

## Reunión de la Comisión de Calidad 15-04-2024

### Asistentes:

**Cristina Serrano**- Subdirectora de Innovación Educativa e Investigación  
**Isabel Silva**- Subdirectora de Ordenación Académica  
**José Ramón Franco**- Coordinador del Grado en Educación Infantil  
**Andrés Sánchez**- Coordinador del Grado en Educación Social  
**Virginia Martín**- Coordinadora del Grado en Psicología  
**Alfredo Palacios**- Coordinador del Grado en Educación Primaria  
**Marta González**- Directora del Máster en Intervención y Evaluación con Adolescentes en Conflicto  
**Ana Sofía Urraca**- Directora del Máster en Psicología General Sanitaria  
**Rocío Bernal**- Representante del PAS  
**Sara del Pozo**- Representante del estudiantado  
**Pilar Royo García**- Coordinadora de Calidad  
**Beatriz Moreno**- Miembro de la Unidad de Calidad

### Justifican su ausencia:

**Joseba Louzao**- Director Gestor  
**Alberto González**- Responsable de Administración  
**Benjamín Castro**- Director del Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos

A las 13 horas del 15 de abril en el aula 37.

### Orden del día:

1. Análisis de la marcha de las titulaciones y de los datos de los resultados académicos y de las encuestas de satisfacción.
2. Ruegos y preguntas.

---

Pilar Royo comienza la reunión agradeciendo la asistencia de todos los miembros.

## 1. Análisis de la marcha de las titulaciones y de los datos de los resultados académicos y de las encuestas de satisfacción

Pilar Royo recuerda el Vicerrectorado de Gestión de la Calidad de la UAH ya ha iniciado el proceso para elaborar los Informes de Seguimiento Interno de los títulos de Grado y Máster y que es necesario analizar los datos e indicadores de las las titulaciones impartidos en el CUCC.

Da la palabra a los coordinadores de Grado y directoras de los Másteres para compartir el análisis de cada titulación.

José Ramón Franco, Coordinador del Grado de Magisterio en Educación Infantil, indica que, en general, los resultados obtenidos en los diferentes indicadores de calidad del grado en Educación Infantil en el CUCC son positivos, mostrando una tasa de abandono que se ajustan al 10% de la estimada en la memoria de verificación, una alta tasa de graduación y una elevada tasa de eficiencia. Sobre el rendimiento de las asignaturas, los datos sugieren una ratio elevada de aprobados en la mayoría de las asignaturas. Además, las encuestas de satisfacción reflejan un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes en cuanto a la calidad de la enseñanza recibida y los servicios ofrecidos por el centro.

Se destacan algunas debilidades a abordar, como la necesidad de aumentar la participación en las encuestas de satisfacción, de ampliar y consolidar líneas de investigación propias del Grado, de aumentar número de doctores acreditados en el Grado y de aumentar las reuniones con los profesores que imparten asignaturas en el Grado.

Alfredo Palacios, Coordinador del Grado de Magisterio en Educación Primaria, destaca que los datos muestran un descenso en la tasa de graduación, pero un aumento en otras medidas de rendimiento como eficiencia, éxito y evaluación. La tasa de abandono global se mantiene baja. Los resultados de las asignaturas son satisfactorios con altos porcentajes de aprobados en primera matrícula y ninguna asignatura con altos números de suspensos.

Las encuestas de satisfacción con la titulación muestran niveles positivos entre el personal docente e investigador y el personal de administración y servicios, así como entre los egresados en general. Sin embargo, la tasa de respuesta en algunas encuestas es baja, lo que plantea la necesidad de mejorar la participación en las mismas.

En cuanto a las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación (evaluada a los alumnos de 3º), se observa un aumento en el índice global de satisfacción en comparación con el año anterior. La participación en las encuestas docentes realizadas por el centro es similar al año pasado, aunque se necesita seguir trabajando para aumentar la participación en el formato semipresencial. Los resultados de las encuestas son positivos en general, con mejoras en algunos ítems respecto al año anterior.

Algunas debilidades a tener en cuenta son: poco profesorado acreditado, poco profesorado a tiempo completo, índices bajos de participación en las encuestas docentes en el alumnado semipresencial.

Con respecto al Grado en Psicología, Virginia Martín, informa que los estudios cumplen, con los estándares de calidad en términos de rendimiento académico, satisfacción del PDI y calidad docente. Los resultados de las asignaturas son satisfactorios. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la inserción laboral de los estudiantes, especialmente en términos de participación en encuestas. Sería recomendable fortalecer los mecanismos de recopilación y análisis de datos de inserción laboral para mejorar la respuesta a las necesidades del mercado y de los estudiantes, así como fomentar una mayor participación en las encuestas de satisfacción del estudiantado con la titulación.

Como debilidades se comenta que la tasa de participación de los estudiantes y egresados es muy baja, la necesidad de aumentar la actividad investigadora del PDI en líneas de investigación propias del centro y la necesidad de aumentar número de doctores acreditados.

Andrés Sánchez, Coordinador del Grado de Educación Social, expone que la tasa de abandono en 1º curso ha aumentado en el último curso analizado (cohorte de inicio 2020-21), situándose en un 18,52%. Sin embargo, la tasa de abandono en 2º curso es mucho menor, llegando a un 2,78%.

Estos datos hacen indicar que el abandono en el Grado se concentra en el paso del primer al segundo año, lo cual se debe a la movilidad de estudios o de facultades. Como ejemplo, en el informe de “Datos estadísticos del grado en educación social (curso 2023-24)” se observa que el 50% de los estudiantes escogen el Grado en segunda o más opción, y el 37% de los estudiantes matriculados dicen haber escogido los estudios de Grado por no tener nota para otra Universidad. Con todo esto, se está trabajando en establecer un protocolo seguimiento del alumnado que abandona o tiene la intención de abandonar el Grado antes de terminar.

La tasa de respuesta de las encuestas se sitúa, para el Grado, en un 40%, si bien es un resultado que va decreciendo en cada curso (56,96% en 1º, 20,46% en 2º, 42,62% en 3º, y 47,40% en 4º). De cara a la mejora en este ítem se realizarán propuestas concretas con el profesorado y con el estudiantado.

Ana Sofía Urraca, Directora del Máster de Psicología General Sanitaria, recomienda mejorar la tasa de participación en encuestas, especialmente en la de inserción laboral, para poder obtener datos más representativos y útiles para la mejora continua del programa. Es importante seguir concienciando a los estudiantes y egresados sobre la importancia de su participación en este tipo de evaluaciones. Por ello, ya informa que una acción de mejora del Máster es aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

Cristina Serrano, que ha sustituido a Benjamín Castro como Directora del Máster de Atención a la Diversidad, indican que la mayoría de los estudiantes logran superar con éxito los diferentes módulos y asignaturas del programa, lo cual es un indicativo del buen diseño de las actividades formativas y de la eficacia de las metodologías y sistemas de evaluación empleados. La tasa de rendimiento se mantiene en niveles altos, lo que sugiere que los estudiantes están logrando los resultados de aprendizaje esperados.

En definitiva, los indicadores y datos de satisfacción muestran que el programa está cumpliendo con sus objetivos y que los estudiantes están adquiriendo los conocimientos y habilidades esperados. Esto es fundamental para garantizar la calidad de la formación ofrecida y para asegurar que los egresados cuenten con las competencias necesarias para desarrollarse profesionalmente en el campo correspondiente.

## 2. Ruegos y preguntas.

José Ramón Franco, consulta si en las acciones de mejora es suficiente con poner las derivadas del análisis de este año o, por el contrario, es necesario también incluir las de años anteriores que no se han cerrado.

La Coordinadora de Calidad comenta que es necesario incluir aquellas acciones que no hayan finalizado e indicar si provienen de recomendaciones o modificaciones necesarias de informes previos.

Se da por finalizada la reunión a las 14:15 horas.

Fdo.: Beatriz Moreno.

Secretaria de la Comisión de Calidad